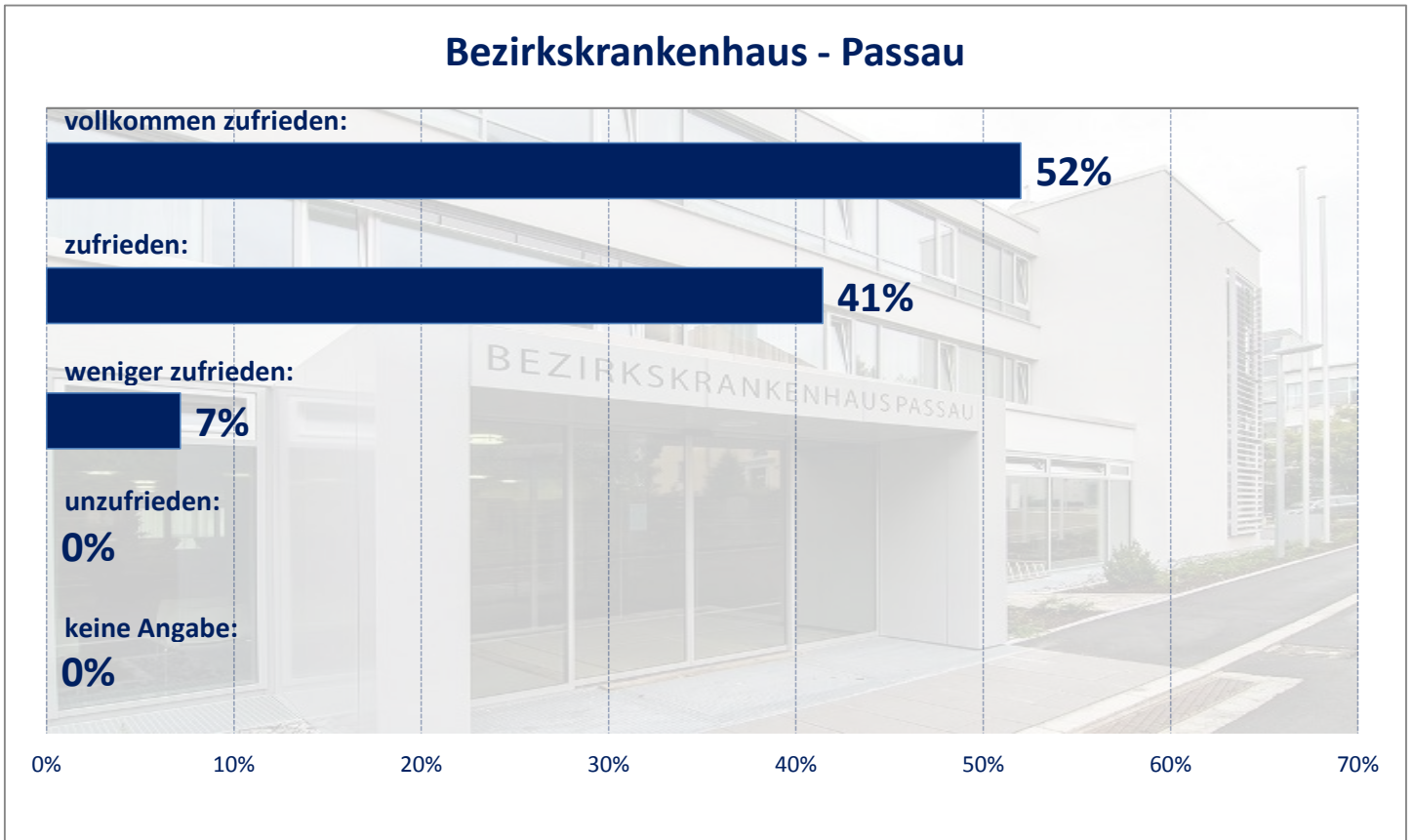


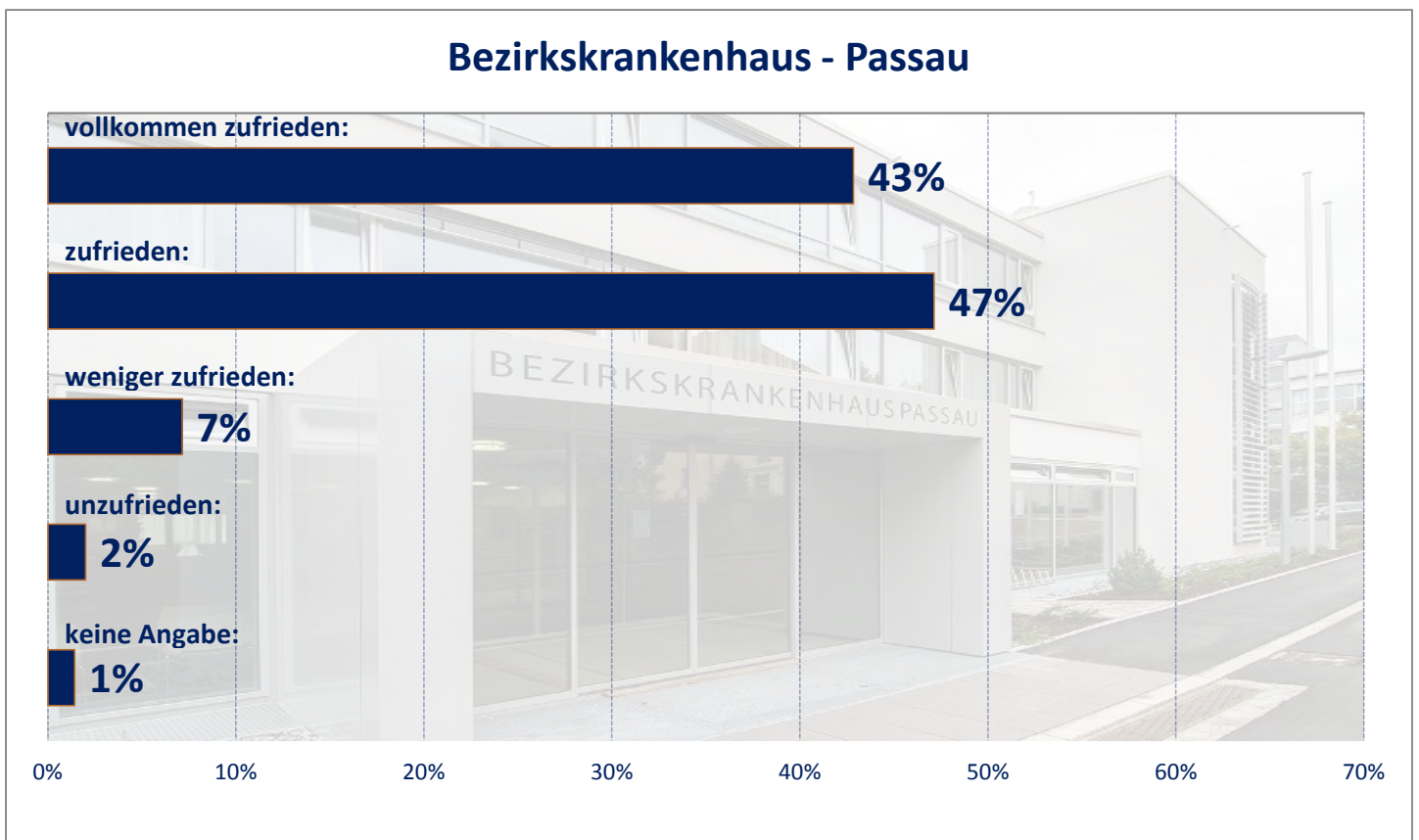
## 1) Wie zufrieden waren Sie mit den Gegebenheiten der Gebäude? (n=140)

Z.B. Baulicher Zustand, Sauberkeit, Komfort, Lärmbelästigung.



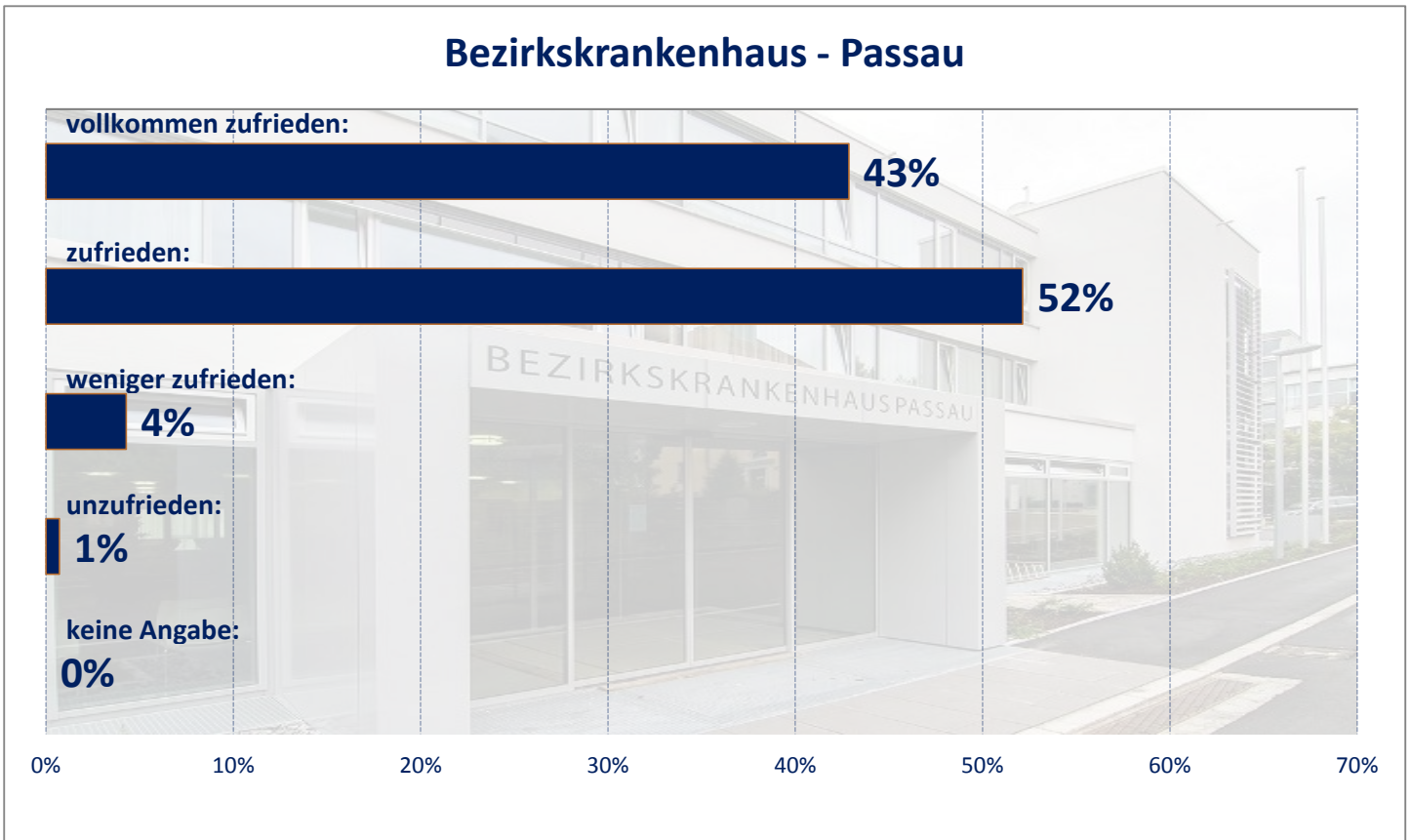
## 2) Waren Sie mit der angebotenen Hotelleistung zufrieden? (n=140)

Z.B. Unterbringung (Zimmerbelegung -wechsel), Verpflegung, Essen, Reinigung.



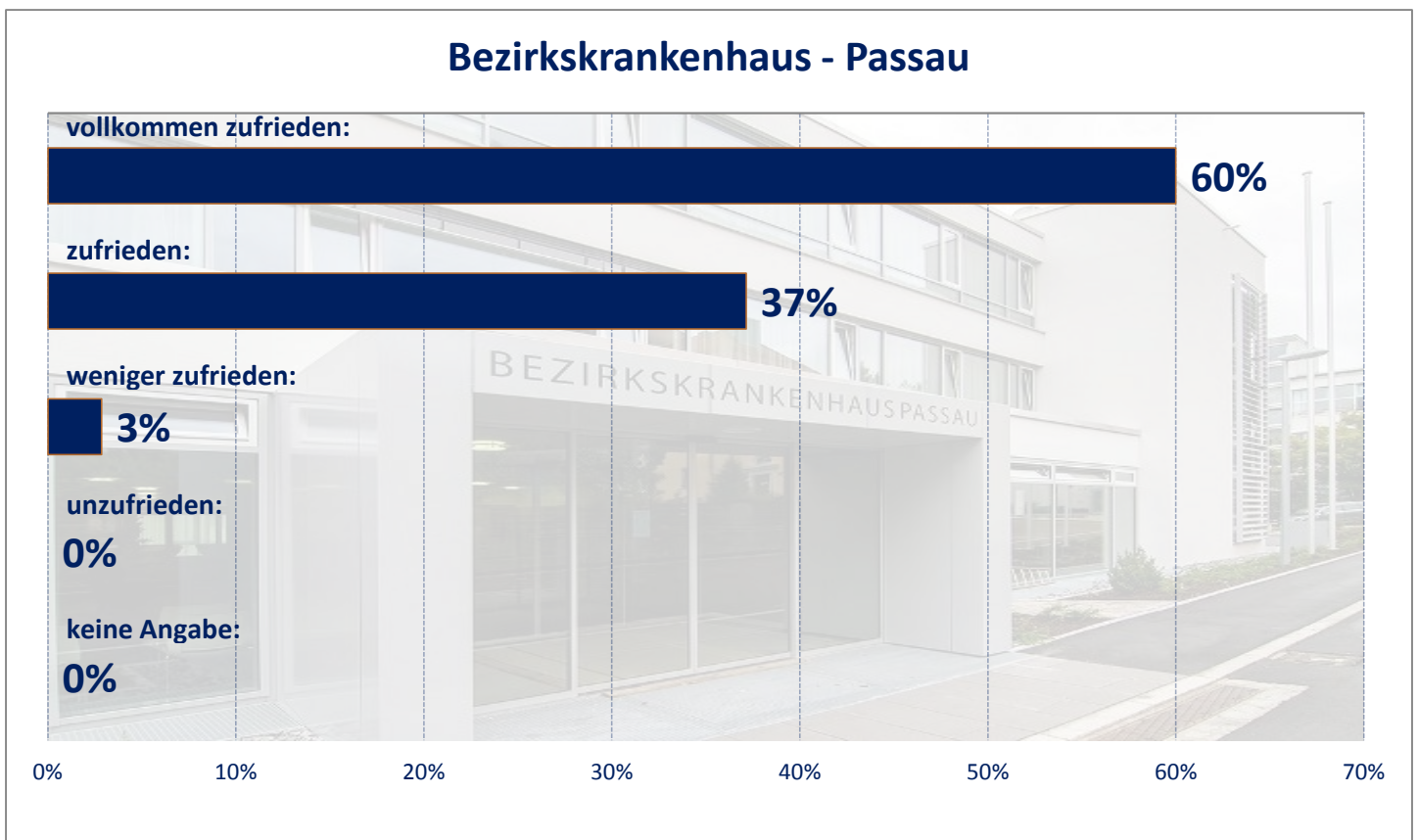
### 3) Wie empfanden Sie die Organisation der Abläufe von der Aufnahme bis zur Entlassung? (n=140)

Z.B. Aufnahme, Entlassung, Wartezeiten, Terminverschiebungen, Terminabsprachen.



### 4) Waren Sie mit der Versorgung und Arbeit der Pflegefachpersonen zufrieden? (n=140)

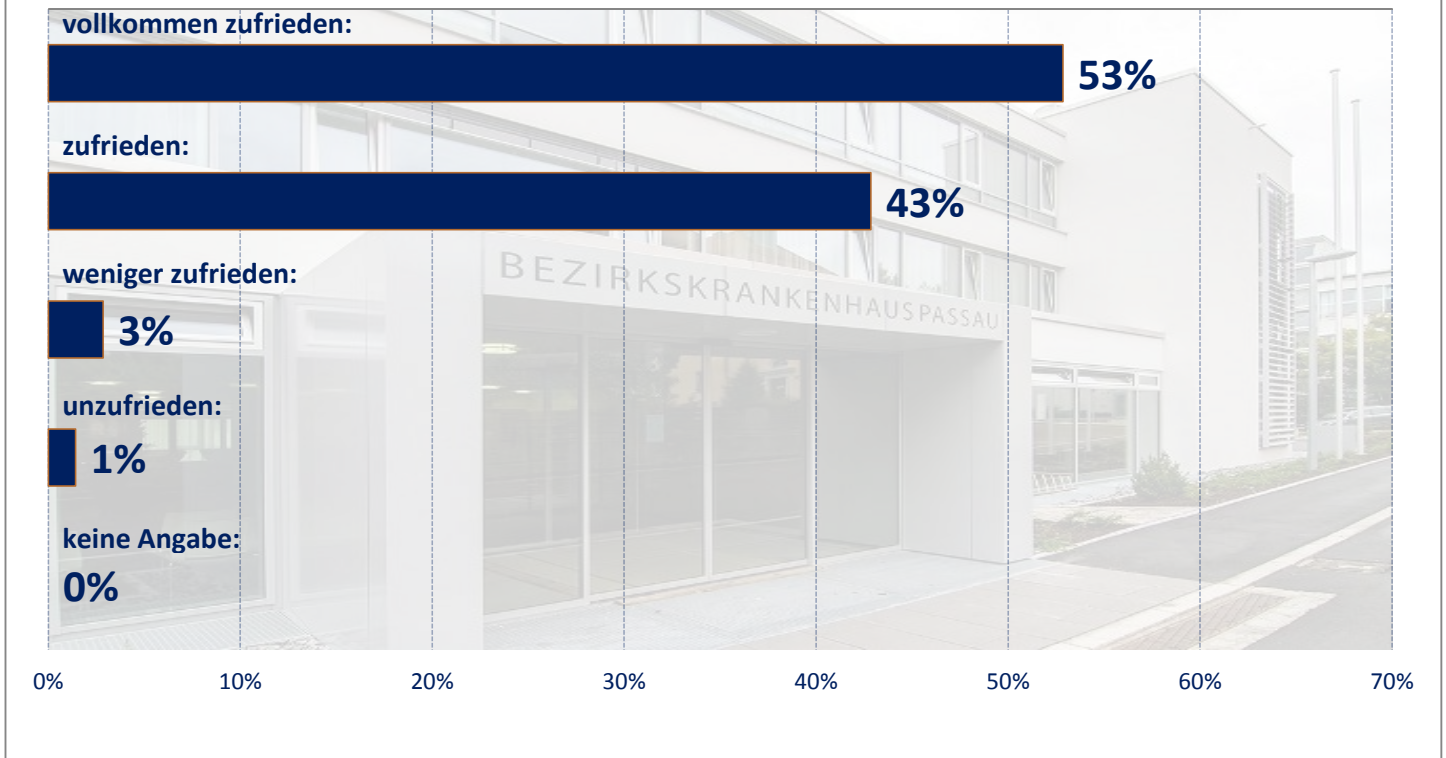
Z.B. Bezugspflege, Behandlung, Kommunikation, Erreichbarkeit, Hygiene, Kompetenz, Sorgfalt, Verlässlichkeit.



5) Wie bewerten Sie die Versorgung und Behandlung durch die Ärzte / Therapeuten? (n=140)

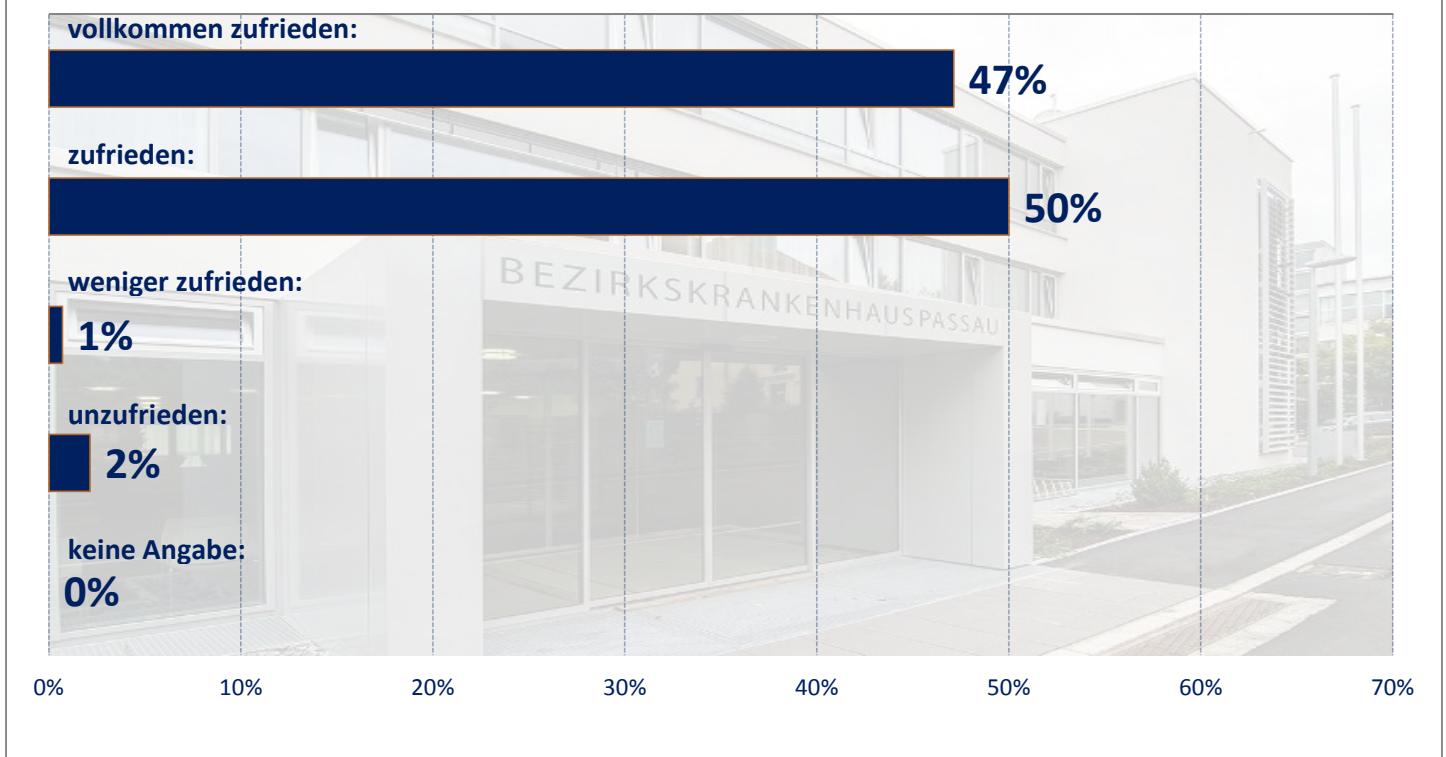
Z.B. Arztgeheimnis, Behandlung (Ther./Diag.), Erreichbarkeit, Hygiene, Komm., Kompetenz, Sorgfalt, Verlässlichkeit.

Bezirkskrankenhaus - Passau



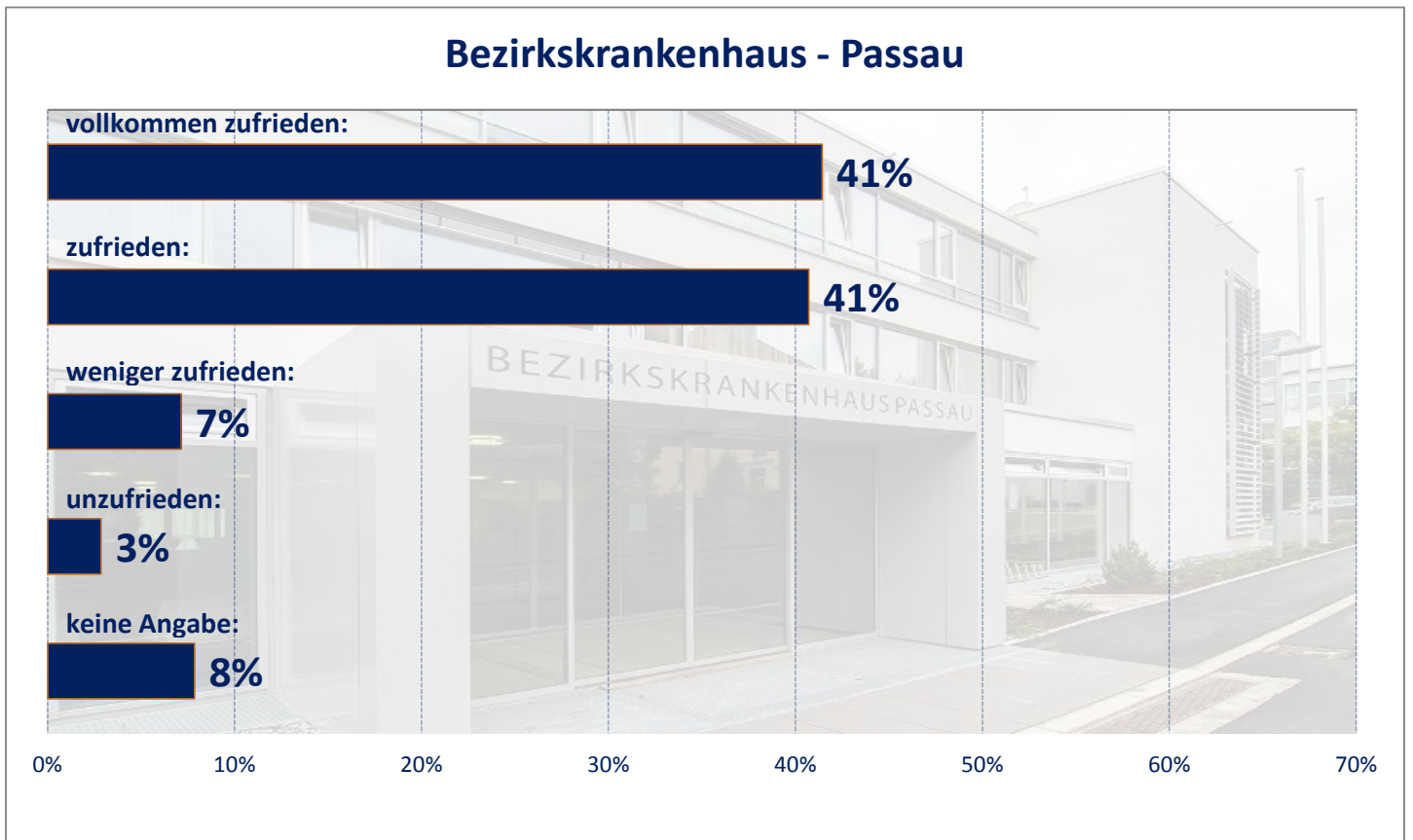
6) Wie zufrieden waren Sie, insgesamt gesehen, mit den Leistungen unseres Klinikums? (n=140)

Bezirkskrankenhaus - Passau

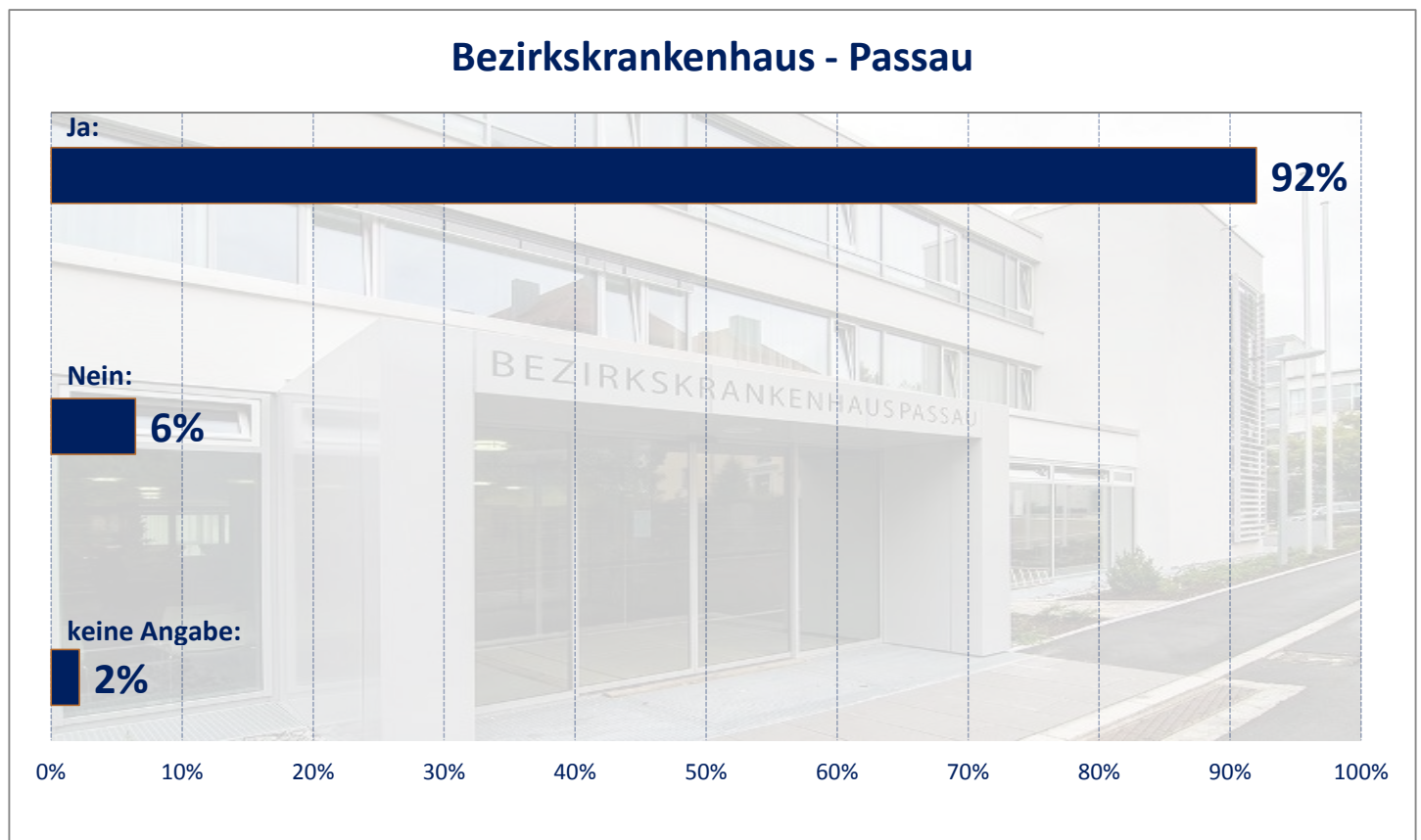




7) Wie zufrieden sind Sie mit der Abwicklung Ihrer Anregung / Beschwerde? (n=140)



8) Würden Sie sich nochmal in unserem Hause behandeln lassen? (n=140)



## 9) Würden Sie unsere Klinik weiterempfehlen? (n=140)

### Bezirkskrankenhaus - Passau

